

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Onyx Portfolio 26

Ref. 5-0115-2011-10

#### INHOUDSTAFEL

<b>I</b>	<b>Algemene Voorwaarden Onyx Portfolio 26</b>	<b>2</b>
	<b>DEFINITIES</b>	<b>2</b>
	<b>TITEL I - Opbouw van de spaarreserve</b>	<b>3</b>
	Algemene bepalingen	art. 1 3
	Toepasselijkheid van de beheerreglementen	art. 2 3
	Eerste storting, ingangs- en einddatum	art. 3 3
	Opzegging van Onyx Portfolio 26	art. 4 3
	Bijkomende stortingen	art. 5 4
	Opbouw van de spaarreserve	art. 6 4
	<b>TITEL II - Waarborgen van Onyx Portfolio 26</b>	<b>4</b>
	Waarborg	art. 7 4
	<b>TITEL III - Rechten van de onderschrijver</b>	<b>4</b>
	Inhoud van deze titel	art. 8 4
	Uitoefening van de rechten van de onderschrijver	art. 9 5
	Afkoop van het contract	art. 10 5
	Wijziging van beleggingsvorm binnen Onyx Portfolio 26	art. 11 5
	Voorschot	art. 12 5
	Recht op het kapitaal op de einddatum	art. 13 5
	<b>TITEL IV - Uitkering van de spaarreserve</b>	<b>6</b>
	Uitkeringen	art. 14 6
	Betalingen verricht door Nateus Life nv	art. 15 6
	<b>TITEL V - Diverse bepalingen</b>	<b>6</b>
	Data	art. 16 6
	Kosten	art. 17 6
	Fiscale lasten	art. 18 6
	Briefwisseling en bewijs	art. 19 7
	Klachten en rechtsmacht	art. 20 7
	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	art. 21 7
	Sociale clausule	art. 22 8

#### VENNOOTSCHAPSZETEL EXPLOITATIEZETEL

Frankrijklei 79  
2000 Antwerpen  
Tel. 03 247 35 11  
Fax 03 247 35 90

Louizalaan 222  
1050 Brussel  
Tel. 02 645 72 11  
Fax 02 645 73 33

info@nateus.be  
www.nateus.be

RPR 0808 720 177  
Nateus Life nv - Verzekeringsonderneming  
toegelaten onder codenr. 2651

## DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden, de beheerreglementen en de Bijzondere Voorwaarden moet worden verstaan onder:

### 1. Onderschrijver

De in deze hoedanigheid in de Bijzondere Voorwaarden vermelde natuurlijke persoon of rechtspersoon die Onyx Portfolio 26 onderschrijft bij Nateus Life nv en aan wie de spaarreserve toekomt op de einddatum bij gehele of gedeeltelijke afkoop.

### 2. Nateus Life nv

De verzekeringsonderneming waarbij Onyx Portfolio 26 wordt onderschreven, toegelaten onder codenummer 2651 (BS 24/12/2008), RPR 0808 720 177, met vennootschapszetel in 2000 Antwerpen, Frankrijklei 79.

### 3. Onyx Portfolio 26

De kapitalisatieverrichting waarbij de onderschrijver de mogelijkheid heeft de premies naar eigen keuze te verdelen tussen beleggingsvormen die op het ogenblik van de storting van de premie worden gecommercialiseerd door Nateus Life nv en die behoren tot een van de volgende beheersystemen:

- beheersysteem met gewaarborgd rendement
- beheersysteem met gewaarborgd rendement en winstdeelname
- beheersysteem met permanente kapitaalbescherming en een winstdeelname

Deze beheersystemen verschillen onderling in de omvang van de gewaarborgde rentevoet. Nateus Life nv geeft een waarborg voor de terugbetaling van de premies en, bij de eerste twee systemen, ook voor het rendement.

Tijdens de looptijd van Onyx Portfolio 26 kan de onderschrijver steeds zijn beleggingsstrategie wijzigen door, op eenvoudig verzoek, over te schakelen naar een of meerdere van de beschikbare Onyx Portfolio 26-beleggingsvormen van zijn keuze.

### 4. Stortingen

De premies door de onderschrijver gestort op de bankrekening aangegeven door Nateus Life nv.

### 5. Valutadatum en waardedatum

De datum waarop de toewijzing of onttrekking aan de reserve gebeurt.

### 6. Spaarreserve

De waarde van Onyx Portfolio 26 op een bepaald ogenblik, berekend volgens de toepasselijke beheerreglementen.

### 7. Begunstigde

De persoon aan wie de uitkeringen toekomen, met name de onderschrijver. Indien de onderschrijver - natuurlijk persoon - overleden is wanneer de uitkering opeisbaar wordt, zal zijn nalatenschap als begunstigde worden beschouwd.

### artikel 1 Algemene bepalingen

Onyx Portfolio 26 wordt door de onderschrijver bij Nateus Life nv afgesloten en wordt geregeld door deze Algemene Voorwaarden, de beheerreglementen van de gekozen beleggingsvormen en de Bijzondere Voorwaarden (met eventuele bijlagen en bijvoegsels) die samen een geheel vormen.

De bepalingen van de beheerreglementen kunnen - indien dit er ondubbelzinnig uit blijkt - afwijken van de Algemene Voorwaarden en hebben er in dit geval voorrang op. De bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden kunnen - indien dit er ondubbelzinnig uit blijkt - afwijken van de Algemene Voorwaarden en de beheerreglementen en hebben er in dit geval voorrang op.

De laatst uitgegeven Bijzondere Voorwaarden vernietigen en vervangen telkens de voorgaande.

De onderschrijver bepaalt voor iedere premie de verdeling ervan over de diverse beleggingsvormen, rekening houdend met de richtlijnen van Nateus Life nv daaromtrent.

Wanneer meerdere beleggingsvormen aanwezig zijn en er een onttrekking, gedeeltelijke overdracht of gedeeltelijke afkoop gebeurt, worden deze bedragen, behoudens tegenstrijdige overeenkomst, over alle beleggingen verdeeld volgens hun aandeel in de spaarreserve op het ogenblik van die verrichting.

### artikel 2 Toepasselijkheid van de beheerreglementen

De Algemene Voorwaarden worden aangevuld met de bepalingen van de beheerreglementen die verbonden zijn met de door onderschrijver gekozen beleggingsvormen.

### artikel 3 Eerste storting, ingangs- en einddatum

Onyx Portfolio 26 gaat ten vroegste in op de dag van de eerste storting, voor zover het bedrag van deze storting minstens gelijk is aan het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en Nateus Life nv op die datum een volledig ingevuld en ondertekend voorstel heeft ontvangen.

De dag van de eerste storting die in aanmerking genomen wordt, is de datum van het afschrift van de bankrekening van Nateus Life nv waarop het bedrag van die storting gecrediteerd wordt. Is op deze dag geen volledig ingevuld en ondertekend voorstel toegekomen bij Nateus Life nv, dan zal de ingangsdatum worden vastgesteld op de datum van ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende voorstel. Indien door het ontbreken van de juiste referentie bij de storting, deze niet kan worden gekoppeld aan het overeenkomstige voorstel, dan zal de ingangsdatum worden vastgesteld op de datum waarop de koppeling kan gebeuren.

De eerste storting wordt uitsluitend uitgevoerd op het rekeningnummer dat door Nateus Life nv op het voorstel wordt vermeld. Nateus Life nv kan elke andere betalingswijze weigeren.

Indien de eerste storting niet werd uitgevoerd op het voormelde rekeningnummer of indien de eerste storting verricht door de onderschrijver lager is dan het voormelde minimumbedrag, of indien Nateus Life nv geen volledig ingevuld en ondertekend voorstel ontving, kan Nateus Life nv Onyx Portfolio 26 als onbestaande beschouwen en zonder gevolg klasseren. In dat geval betaalt Nateus Life nv het gestorte bedrag terug aan de onderschrijver.

De eerste storting kan aanleiding geven tot wettelijke controles. Wanneer de onderschrijver zich niet aan deze controles onderwerpt of het resultaat ervan daartoe aanleiding geeft, kan Nateus Life nv het gestorte bedrag aan de onderschrijver terugbetalen en Onyx Portfolio 26 zonder gevolg klasseren.

De ingangsdatum is de waardedatum voor de eerste storting.

Indien na verloop van 3 maanden, te rekenen vanaf het indienen van het voorstel of van het opmaken van het contract, geen storting werd verricht, zal Nateus Life nv Onyx Portfolio 26 als onbestaande beschouwen en zonder gevolg klasseren.

De einddatum van het contract wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Tot uiterlijk één maand voor het bereiken van bedongen einddatum kan de onderschrijver deze laten verplaatsen naar een latere datum.

### artikel 4 Opzegging van Onyx Portfolio 26

De onderschrijver kan door middel van een aan Nateus Life nv geadresseerde geldige aangetekende brief, Onyx Portfolio 26 opzeggen:

- hetzij binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de ingangsdatum van Onyx Portfolio 26
- hetzij, indien op het voorstel vermeld wordt dat Onyx Portfolio 26 onderschreven werd ter dekking of wedersamenstelling van een door de onderschrijver aangevraagd krediet, binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop hij verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend

De opzegging gaat in op de datum waarop Nateus Life nv de voormelde aangetekende brief ontvangt.

Indien Onyx Portfolio 26 werd onderschreven door middel van een voorafgetekend contract of via de internet-

applicatie die aan de verzekeringsmakelaar ter beschikking wordt gesteld, kan Nateus Life nv van haar kant Onyx Portfolio 26 opzeggen binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van het contract of de gegevensoverdracht via de internetapplicatie. Deze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van opzegging stort Nateus Life nv de betaalde premie terug en wordt Onyx Portfolio 26 beëindigd.

#### **artikel 5** Bijkomende stortingen

Het staat de onderschrijver vrij bijkomende stortingen te verrichten. Nateus Life nv bepaalt de minimumbedragen van de stortingen en van het bedrag dat per beleggingsvorm wordt besteed.

De bijkomende stortingen worden rechtstreeks gedaan aan Nateus Life nv, op de rekening door Nateus Life nv meegedeeld, met vermelding van het contractnummer als referte. Nateus Life nv kan elke andere betalingswijze weigeren en betaalt in dat geval het (de) gestorte bedrag(en) terug aan de onderschrijver.

De waardedatum van een bijkomende storting is de datum van het afschrift van de bankrekening waarop het bedrag van deze storting gecrediteerd wordt. Wanneer geen referte of een verkeerde referte werd vermeld, is de waardedatum bepaald op de datum waarop de storting aan het contract kan worden toegewezen.

Een bijkomende storting kan aanleiding geven tot wettelijke controles. Wanneer de onderschrijver zich niet aan deze controles onderwerpt of het resultaat ervan daartoe aanleiding geeft, kan Nateus Life nv het gestorte bedrag aan de onderschrijver terugbetalen.

### TITEL II - Waarborgen van Onyx Portfolio 26

#### **artikel 7** Waarborg

Nateus Life nv waarborgt, op de einddatum van het contract, de betaling van de spaarreserve aan de onder-

### TITEL III - Rechten van de onderschrijver

#### **artikel 8** Inhoud van deze titel

Hieronder worden de belangrijkste rechten beschreven die toekomen aan de onderschrijver tijdens de looptijd van Onyx Portfolio 26, alsook hun wijze van uitoefening. De toepassing van sommige wettelijke of conventionele bepalingen kan evenwel voor gevolg hebben dat de uitoefening van bepaalde rechten verboden is, geschorst wordt of de toestemming vergt van een of meerdere derden. In voorkomend geval moet een vraag tot uitoefening

#### **artikel 6** Opbouw van de spaarreserve

De stortingen worden over de gekozen beleggingsvormen verdeeld volgens de keuze van de onderschrijver zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Na aftrek van eventuele taksen en instapkosten, worden ze gekapitaliseerd aan de gewaarborgde rentevoet. Hieraan kan, al naargelang van de beleggingsvorm, een winstdeelnamen worden toegevoegd.

Het aan een beleggingsvorm toegewezen deel van de stortingen wordt omgezet in eenheden van het fonds waaraan die beleggingsvorm is gekoppeld. De kapitalisatie gebeurt door de dagelijkse, met de gewaarborgde rentevoet overeenkomende, waardevermeerdering van de eenheid. Het toevoegen van een eventuele winstdeelnamen gebeurt door omzetting van het toegewezen bedrag in eenheden van het overeenkomstige fonds. De precieze werkwijze van de omzetting van (het deel van) de stortingen en de winstdeelnamen wordt omschreven in het beheerreglement van de betrokken beleggingsvorm.

Voor zover de beleggingsvorm dit voorziet, kan het als winstdeelnamen toegewezen bedrag ook worden omgezet in eenheden van een ander fonds.

De spaarreserve van Onyx Portfolio 26 op een gegeven ogenblik is gelijk aan de som van de eenheden van de diverse fondsen, vermenigvuldigd met hun respectievelijke eenheidswaarde op datzelfde ogenblik.

Minstens eenmaal per jaar ontvangt de onderschrijver een overzicht van de spaarreserve met vermelding van de uitgevoerde verrichtingen (stortingen, gedeeltelijke afkopen, enz.).

schrijver voor zover het contract niet vroegtijdig werd beëindigd.

of een opdracht tot uitvoering van een recht mede ondertekend zijn door de derde(n) die zijn (hun) toestemming moet(en) geven opdat de vraag of de opdracht als geldig zou worden beschouwd. Indien dit niet het geval is of, meer in het algemeen, in alle gevallen waar Nateus Life nv om enige reden geen onmiddellijk gevolg kan geven aan een vraag tot uitoefening of een opdracht tot uitvoering van een recht, licht zij de onderschrijver hierover zo snel mogelijk in en deelt zij hem de reden hiervan mee.

## **artikel 9** Uitoefening van de rechten van de onderschrijver

Voor zover zijn rechten niet zijn beperkt zoals aangeduid in vorig artikel, oefent(en) de onderschrijver of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) deze rechten uit.

In geval van overlijden van de onderschrijver - natuurlijk persoon - gaan zijn rechten onverdeeld over op zijn nalatenschap.

## **artikel 10** Afkoop van het contract

De onderschrijver kan aan Nateus Life nv vragen over te gaan tot een gedeeltelijke of volledige afkoop van de spaarreserve. Voor de datum waarop de spaarreserve wordt berekend, wordt verwezen naar de beheerreglementen van de diverse beleggingsvormen.

### ♦ **Gedeeltelijke afkoop**

Een gedeeltelijke afkoop wordt uitgevoerd door de terugbetaling van een gedeelte van de spaarreserve van Onyx Portfolio 26. Een gedeeltelijke afkoop wordt slechts aanvaard en doorgevoerd indien het bedrag van de afkoop en het bedrag van de overblijvende spaarreserve na afkoop ten minste gelijk zijn aan de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Is dat niet het geval dan kan de maatschappij de opdracht tot gedeeltelijke afkoop weigeren.

Indien een opdracht tot gedeeltelijke afkoop gegeven wordt voor een bedrag gelijk aan of hoger dan de spaarreserve, wordt deze opdracht beschouwd als een opdracht tot volledige afkoop en wordt Onyx Portfolio 26 beëindigd.

### ♦ **Volledige afkoop**

De volledige afkoop wordt uitgevoerd door de terugbetaling van de volledige spaarreserve van Onyx Portfolio 26. In geval van volledige afkoop wordt Onyx Portfolio 26 beëindigd. Het contract kan evenwel opnieuw in voege gesteld worden door de onderschrijver mits terugstorting van het hem overgemaakte bedrag binnen 3 maanden volgend op de volledige afkoop.

Het nominale bedrag van deze terugstorting wordt over de beleggingsvormen die bestonden vóór de afkoop,

verdeeld volgens hun aandeel in de totale spaarreserve. De waardedatum voor de terugstorting is de datum van het afschrift van de bankrekening van Nateus Life nv waarop het bedrag van de terugstorting werd gecrediteerd.

### ♦ **Kosten bij afkoop**

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop, kunnen er kosten van toepassing zijn. Deze zijn aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

Voor sommige beleggingsvormen kan ook een financiële vergoeding worden gevraagd. Deze vergoeding wordt beschreven in het beleggingsreglement van die beleggingsvormen.

## **artikel 11** Wijziging van beleggingsvorm binnen Onyx Portfolio 26

Tijdens de looptijd van Onyx Portfolio 26 kan de onderschrijver steeds zijn beleggingsstrategie wijzigen door, op eenvoudig verzoek, over te schakelen naar een of meer beschikbare Onyx Portfolio-beleggingsvormen van zijn keuze.

De door deze optie geaffecteerde spaarreserve wordt vanaf het moment van de overschakeling beheerd volgens de modaliteiten van het beheersysteem van de gekozen beleggingsvorm(en), met dien verstande dat aan deze overschakeling bepaalde kosten en/of een financiële vergoeding kunnen verbonden zijn voor zover deze in de betrokken beheerreglementen en/of de Bijzondere Voorwaarden zijn voorzien.

## **artikel 12** Voorschot

Het is niet mogelijk voorschotten op te nemen op de spaarreserve van Onyx Portfolio 26.

## **artikel 13** Recht op het kapitaal op de einddatum

Indien Onyx Portfolio 26 vóór de einddatum nog niet werd beëindigd, zal de spaarreserve op die einddatum uitgekeerd worden aan de onderschrijver. Indien de onderschrijver - natuurlijk persoon - overleden is op de einddatum, wordt de spaarreserve op die datum uitgekeerd aan zijn nalatenschap.

## TITEL IV - Uitkering van de spaarreserve

### artikel 14 Uitkeringen

Nateus Life nv mag iedere uitkering (met inbegrip van opzeggingen/afkoop) afhankelijkstellen van de voorlegging van de door haar nodig geachte documenten.

Dit zal onder meer het geval zijn indien zij redelijkerwijze rekening moet houden met de mogelijkheid dat meerdere personen de onderschrijver kunnen vertegenwoordigen of indien meerdere personen rechten kunnen laten gelden.

### artikel 15 Betalingen verricht door Nateus Life nv

Nateus Life nv overhandigt aan elke begunstigde een vereffeningskwijting. Hij (zij) stuurt (sturen) hiervan een naar behoren ingevuld en ondertekend dubbel terug aan Nateus Life nv samen met een kopie (recto verso) van zijn (hun) identiteitskaart of elk ander identificatiedocument dat gevraagd kan worden door Nateus Life nv.

Indien er meerdere begunstigten zijn, kan Nateus Life nv evenwel eisen dat zij één enkele persoon van voldoende volmachten zouden voorzien om de uitkering gezamenlijk in hun naam te mogen ontvangen.

Zodra zij in het bezit is van alle documenten die vereist zijn voor de uitkering, regelt Nateus Life nv de uitkering. Een eventuele vertraging in de betaling door het feit dat deze niet tijdig gevraagd werd, de vereffeningskwijting niet ondertekend of teruggestuurd werd of, meer in het algemeen, als gevolg van een omstandigheid onafhankelijk van de wil van Nateus Life nv, geeft geen aanleiding tot enige interestvergoeding.

In voorkomend geval houdt Nateus Life nv op de uitkering elk bedrag in dat haar in het kader van Onyx Portfolio 26 (nog) verschuldigd zou zijn.

## TITEL V - Diverse bepalingen

### artikel 16 Data

Onder datum moet worden verstaan de opgegeven datum om 00h00.

Gaat het om een ingangsdatum, dan telt die dag volledig mee. Gaat het om een einddatum, dan telt die dag niet mee.

### artikel 17 Kosten

Er kunnen dossierkosten, instapkosten (zowel voor de eerste als voor bijkomende stortingen), kosten bij wijziging van de beleggingsvorm of afkoopkosten (zowel voor de volledige als een gedeeltelijke afkoop) aangerekend worden.

Indien dit het geval is, zullen deze kosten vermeld worden in de Bijzondere Voorwaarden, in de beheerreglementen of in de artikelen van deze Algemene Voorwaarden die erop betrekking hebben.

Hiernaast rekent Nateus Life nv beheerkosten aan.

Voor verdere toelichting betreffende de beheerkosten van Onyx Portfolio 26 wordt verwezen naar de bepalingen van het beheerreglement van de gekozen beleggingsvormen en naar de Bijzondere Voorwaarden.

Bijzondere uitgaven die veroorzaakt worden door de onderschrijver en die buiten het normale beheer van Onyx Portfolio 26 vallen, kunnen ook door Nateus Life nv worden aangerekend, doch enkel nadat zij de betrokkene(n) hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Nateus Life nv behoudt zich het recht voor om voor de toekomst en in het kader van een algemene herziening, de structuur en de bedragen van de kosten te wijzigen.

### artikel 18 Fiscale lasten

Alle heffingen zoals belastingen, bijdragen enzovoort, die ten laste van het contract vallen of later zouden kunnen vallen, zijn voor rekening van de onderschrijver, of in voorkomend geval voor rekening van de begunstigde. De onderschrijver kan zich tot Nateus Life nv richten voor alle inlichtingen betreffende het fiscale regime van het contract.

De premies van dit contract kunnen fiscaal niet in mindering worden gebracht.

Overeenkomstig het Wetboek voor Inkomstenbelastingen 1992 en zijn uitvoeringsbesluiten, kan een roerende voorheffing verschuldigd zijn op de einddatum van Onyx Portfolio 26, bij (gedeeltelijke) afkoop, bij wijziging van de beleggingsvorm binnen Onyx Portfolio 26, of bij overdracht naar een ander contract van Nateus Life nv of naar een contract van een andere verzekeraar.

Voor de precieze modaliteiten wordt verwezen naar de laatste versie van de fiscale fiche Onyx Portfolio 26.

Bij het overlijden van de onderschrijver - natuurlijk persoon - zal Nateus Life nv melding maken van het bestaan van het contract en zijn afkoopwaarde aan de Administratie van de BTW, Registratie en Domeinen met het oog op de eventuele heffing van successierechten. Voor wat betreft de successierechten zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing.

Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt informatieve titel, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen in de fiscale regelgeving. Het Belgische belastingregime is slechts van toepassing op Belgische belastingplichtigen.

#### **artikel 19** Briefwisseling en bewijs

Tenzij de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of dwingende wettelijke bepalingen er anders over zouden beschikken, kan elke kennisgeving tussen de partijen gebeuren per eenvoudige brief. De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door het ontvangstbewijs van de post.

Elke briefwisseling tussen partijen geschiedt geldig aan hun laatst schriftelijk onderling meegedeelde adres. Indien de onderschrijver zijn verblijfplaats in het buitenland vestigt, moet hij bovendien een in België wonende vertegenwoordiger aanduiden aan wie zo nodig elke kennisgeving betreffende Onyx Portfolio 26 geldig geadresseerd kan worden.

Het bestaan en de inhoud van enig document of enige briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel of, bij gebrek hiervan, door de kopie ervan die zich in de dossiers van Nateus Life nv bevindt.

#### **artikel 20** Klachten en rechtsmacht

Onyx Portfolio 26 is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen inzake kapitalisatieverrichtingen van de zogenaamde 'tak 26' in de zin van Bijlage I van het Koninklijk Besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen.

De verzekeringsmakelaar kan de onderschrijver inlichten over het contract en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal de onderschrijver bij de uitvoering van het contract terzijde staan.

Daarnaast kan de onderschrijver steeds contact opnemen met:

Ombudsman Nateus Life nv  
Frankrijklei 79 – 2000 Antwerpen  
Tel. 03 247 36 37 – Fax 03 247 35 90  
e-mail: ombudsman@nateus.be

Elke klacht met betrekking tot het contract kan gericht worden aan:

Ombudsdienst van de Verzekeringen  
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel  
Tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75  
e-mail: info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de onderschrijver om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Bij betwisting wordt het geschil beslecht door de Belgische rechtbanken.

#### **artikel 21** Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Nateus Life nv verwerkt de door de onderschrijver meegeleverde persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Nateus Life nv, Frankrijklei 79 te 2000 Antwerpen.

Nateus Life nv verwerkt die persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- het aanbieden van een volledige dienstverlening in kapitalisatieproducten; dit is de evaluatie en aanvaarding van het risico, het afsluiten van de overeenkomst, het beheer en de verdere opvolging ervan, het beheer en afhandelen van schadegevallen en het opmaken van statistieken;
- naar aanleiding van controlewerkzaamheden, met name bij onderzoek en opsporing van frauduleuze praktijken en onregelmatigheden
- voor zover de betrokkene zich hier niet uitdrukkelijk tegen heeft verzet, voor marketingdoeleinden

De persoonsgegevens kunnen tevens voor deze doeleinden worden meegedeeld aan derden met wie Nateus Life nv contractueel of via haar aandeelhoudersstructuur verbonden is en waarvan op verzoek een lijst kan worden bekomen. Deze personen zijn contractueel onderworpen aan een speciale geheimhoudingsplicht.

Nateus Life nv heeft het recht de persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en schadegevallen, mee te delen aan Datassur ESV, de Meeûsplantsoen 29 in 1000 Brussel.

De onderschrijver heeft steeds het recht tot inzage en tot verbetering van zijn persoonsgegevens. Hiertoe richt hij een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, aan de verantwoordelijke voor de verwerking (Nateus Life nv, Datassur ESV, ...).

Voor bijkomende inlichtingen kan men zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de levenssfeer, Hoogstraat 139 in 1000 Brussel (tel. 02 213 85 40 - fax 02 213 85 65 - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **artikel 22** Sociale clausule

Dit artikel is enkel van toepassing indien Onyx Portfolio 26 werd onderschreven door een natuurlijk persoon en voor zover ervan in de Bijzondere Voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

De uitstapkosten worden, in de mate dat dit fiscaal mogelijk is en een derde zich daartegen niet terecht verzet, bij gehele of gedeeltelijke afkoop niet toegepast in geval van overlijden, volledige en bestendige invaliditeit of ernstige ziekte van de onderschrijver, zijn echtgenoot of wettelijk samenwonende partner, of van hun kinderen die door hen of door een van hen worden onderhouden voor zover aan onderstaande toepassingsvoorwaarden is voldaan:

### ♦ **Bij overlijden**

De uitstapkosten worden niet toegepast wanneer er binnen 6 maanden na het overlijden tot de gehele of gedeeltelijke afkoop wordt overgegaan, op eenvoudige voorlegging van het bewijs van overlijden.

### ♦ **Bij volledige en bestendige invaliditeit**

De uitstapkosten worden niet toegepast wanneer de blijvende fysiologische invaliditeitsgraad gelijk of hoger is dan 67 %. De invaliditeitsgraad wordt bepaald aan de hand van de Officiële Belgische Schaal tot bepaling van de invaliditeitsgraden (OBSI) en wordt gestaafd door een attest, hetzij van de behandelende geneesheer, hetzij van de raadsgeneesheer van de mutualiteit of van een overheidsinstelling die overgaat tot uitbetaling van een vervangingsinkomen.

### ♦ **Bij ernstige ziekte**

Worden als ernstige ziekten beschouwd: kanker, leukemie, ziekte van Parkinson, ziekte van Hodgkin, ziekte van Pompe, ziekte van Crohn, ziekte van Alzheimer, aids, diabetes, tuberculose, multiple sclerose, amyotrofi schelaterale sclerose, cerebrospinale meningitis, poliomyelitis, progressieve spierdystrofie, encephalitis, tetanus, virale hepatitis, malaria, vlektyfus, tyfus, paratyfus, difterie, cholera, miltvuur, mucoviscidose, nierziekten die aanleiding geven tot dialyse.

De uitstapkosten worden niet toegepast indien voornoemde ziekten aanleiding geven tot een volledige tijdelijke werkonbekwaamheid gedurende minstens 1 jaar en/of een blijvende werkonbekwaamheid van ten minste 25 %. Het bewijs van de ziekte en de werkonbekwaamheid wordt geleverd door een medisch attest van de behandelende geneesheer.

### ♦ **Verwerving vastgoed**

De forfaitaire uitstapkosten zijn niet verschuldigd indien de afkoop gebeurt in het kader van de aankoop of bouw van de eerste woning van de onderschrijver met een maximum dat overeenkomt met de aankoopprijs, de registratierechten en de notariskosten vermeld in de aankoopakte, of met de prijs van de nieuwbouw

In alle gevallen zal de vrijstelling van uitstapkosten enkel worden toegestaan indien het feit dat aanleiding geeft tot de toepassing van deze clausule, zich heeft voorgedaan na de ingangsdatum van het contract.